

Algemene Voorwaarden Spot on Learning B.V.

Algemene Voorwaarden van Spot on Learning B.V. gevestigd te Amsterdam zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam (KvK) en opvraagbaar via het Service Center KvK en geplaatst op de website www.spotonlearning.nl

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- a. **Opdrachtgever:** bedrijven of (overheids-)instellingen die met Spot on Learning B.V. een overeenkomst aangaan of voornemens zijn dit te doen;
- b. **Opdrachtnemer:** Spot on Learning B.V. gevestigd te Amsterdam en hierna aangeduid met "SOL";
- c. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die een door SOL aangeboden opleiding daadwerkelijk gaat volgen;
- d. **Overeenkomst:** een verbintenis waarbij SOL tegen betaling van de Opdrachtgever producten en/of diensten levert;
- e. **Opleiding(en):** door SOL verzorgde leerprogramma's en/of opleidingstrajecten, cursussen en het begeleiden daarvan; het uitvoeren van trainingen, themadagen en/of workshops dan wel enige andere vorm van opleiding; het uitvoeren van SOL-testen.
Opleidingen kunnen onderverdeeld zijn in één of meerdere opleidingsmodules en meerdere activiteiten en/of formats. Opleidingen kunnen online, offline of - in een combinatie van beide - blended worden gevolgd.
Onder SOL-testen wordt verstaan het toetsen van kennis middels vragenlijsten, scans en andere informatiedragers. Testen zijn momentopnamen en geen examens. Testresultaten(waaronder scores en gemiddeld niveau) zijn bij benadering vastgesteld en kunnen slechts gebruikt worden als indicatie; er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Dit geldt ook voor de normeisen van de Engelse taalkwalificatie, de norm CEFR (Common European Frame of Reference).
- f. **Online-opleiding:** een Opleiding waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer (digitale) technieken voor communicatie op afstand als zijnde E mail en het internet;
- g. **Offline-opleiding:** een Opleiding waarbij er fysieke/directe interactie is tussen Deelnemer en trainer;
- h. **Blended-opleiding:** een Opleiding met een combinatie van online en offline formats;
- i. **Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van een Opleiding;
- j. **Diensten:** het geven van adviezen en het maken en/of leveren, leerprogramma's en/of opleidingen.
- k. **Producten en Diensten:** producten en/of Diensten die SOL aanbiedt of op basis van een Overeenkomst aan de Opdrachtgever levert, waaronder in ieder geval mede begrepen het geven van Opleiding(en) en het maken en/of leveren van onderwijsmateriaal;
- l. **Online- of website -platformen:** leerplatformen die via internet benaderd kunnen worden;
- m. **Online-distributie kanaal:** Online of website-platformen die fungeren als distributeur van Opleidingen;
- n. **Sites:** de in eigendom aan SOL toebehorende online platformen www.spotonlearning.nl, www.spotonlearning.eu en www.myspotonlearning.eu;

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zijn op alle offertes, overeenkomsten, leveranties, dienstverrichtingen en facturen van SOL danwel haar rechtsoptvolgers deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op het gebruik van de Sites.
- 2.3. Als één of meer bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, dan blijft het overigens in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
- 2.4. Als zich tussen SOL en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Het SOL productaanbod staat op de Sites en kan ook schriftelijk worden uitgebracht.
- 3.2. Andere platformen die als Online-distributiekanaal van het SOL productaanbod fungeren, kunnen alleen verwijzen naar de Sites voor het productaanbod.
- 3.3. Het productaanbod bevat:
 - (a) een omschrijving van de Opleiding;
 - (b) de minimale opleidingsduur;
 - (c) de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten.
- 3.4. Offertes hebben een omschreven geldigheidsduur en een samengestelde prijsopgave van Producten en Diensten geldt niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Prijzen en prijswijzigingen

- 4.1. De door SOL opgegeven prijzen zijn in Euro exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders – bijvoorbeeld op de Sites - vermeld in de op het Product of Dienst betrekking hebbende informatie.
- 4.2. De prijzen zijn vast en onveranderlijk gedurende een jaar en kunnen ieder kalenderjaar worden aangepast met de CBS-prijnsindex.
- 4.3. Tussentijdse factoren waaronder en niet gelimiteerd tot wisselkoersverandering en/of belastingaanpassing geven SOL het recht prijzen te wijzigen en eventuele typfouten te corrigeren. Wanneer de Opdrachtgever hierdoor wordt benadeeld, wordt hij hierover ingelicht. SOL behoudt zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden in geval van een wisselkoerswijziging en/of fiscale wijziging van 10% of meer.

Artikel 5. Overeenkomst

- 5.1. De Opdrachtgever gaat voor het door SOL gedane aanbod van Producten en Diensten een overeenkomst met SOL aan, hetzij door middel van een schriftelijke bevestiging van de offerte van SOL door Opdrachtgever, hetzij door ondertekening van een raamovereenkomst door Opdrachtgever en SOL.
- 5.2. SOL is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Opdrachtgever die interesse heeft in een Product of Dienst, voornemens een overeenkomst met SOL aan te gaan of dit daadwerkelijk heeft gedaan, te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, zal SOL gerechtigd zijn de relatie en/of Overeenkomst te beëindigen.
- 5.3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van SOL. SOL kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden, maar haar niet op onredelijke gronden weigeren.
- 5.4. Door het aangaan van een Overeenkomst geeft de Opdrachtgever aan dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen, kent en ermee akkoord gaat.

Artikel 6. Opleiding

- 6.1. De start van een Opleiding vindt plaats
 - (i) via de door SOL aan de Opdrachtgever/ medewerker van de Opdrachtgever verstrekte online-toegang tot www.myspotonlearning.eu en door aanmelding van de Deelnemers in de SOL systemen, of
 - (ii) via de inschrijfmethode van de platformen die als Online-distributiekanaal fungeren en door aanmelding van de Deelnemers in het SOL digitale inschrijfformulier.
- 6.2. Na aanmelding starten de Deelnemers met het doen van een korte introductie.

Artikel 7. Annulering

- 7.1. In geval van annulering na aanmelding van de Deelnemers en voordat een termijn van 14 kalenderdagen is verstreken, is SOL gerechtigd het totale cursusgeld of de totale in de overeenkomst voor het aantal aangemelde deelnemers in rekening te brengen. Indien in de overeenkomst geen vast bedrag is genoemd, maar diverse (bedragen voor diverse) productmogelijkheden, zal SOL de opleiding "General English course" in rekening brengen voor de minimale periode van 2 maanden. Indien de Opdrachtgever na aanvang van de Opleiding de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Opdrachtgever aan SOL betaalde of nog verschuldigde bedrag.

Artikel 8. Betaling

8.1. Betaling dient plaats te vinden via een bankoverschrijving uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld.

8.2. Indien de Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, stuurt SOL de Opdrachtgever een betalingsherinnering waarin de Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 21 dagen te betalen. Indien de Opdrachtgever niet binnen die termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8.3. Indien de Opdrachtgever na ommekomst van de sub 8.2 vermelde termijn van 21 dagen het verschuldigde bedrag nog niet volledig heeft betaald, is hij over het nog verschuldigde deel buitengerechterlijke kosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 50, =.

8.4. De Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

9.1. SOL, haar personeel en derden betrokken bij de aanbieding en levering van Producten en Diensten zullen vertrouwelijk omgaan met alle gegevens van de Opdrachtgever. Hierbij conformeert SOL zich aan de wettelijke eisen gesteld aan privacy en vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2. SOL verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever en door de Opdrachtgever aangemelde Deelnemers conform privacy policy van SOL als vermeld op haar website. De Opdrachtgever, zijn medewerkers en/of de Deelnemers worden geacht bekend te zijn met deze aanpak en met de inhoud van de privacy clausule.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief auteursrecht, namen en logo's die betrekking hebben op de door SOL aan de Opdrachtgever digitaal of fysiek, direct en/of indirect aangeboden en geleverde Producten en Diensten waaronder de Opleidingen behoren SOL toe. Niets mag worden gebruikt, gekopieerd of openbaar worden gemaakt zonder haar schriftelijk toestemming.³

10.2. Het verhuren, uitlenen, publiekelijk aanbieden of presenteren, vertonen of uitzenden of enige andere vorm van distributie van de Producten of Diensten van SOL is niet toegestaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en juistheid van informatie

11.1. SOL doet zijn uiterste best om te zorgen dat de informatie die zij verschafft, in het bijzonder die op de Sites accuraat en volledig is. Echter de informatie is voor algemene doeleinden en niet bedoeld om ieder onderwerp in extenso en in detail weer te geven.

11.2. Indien het aanbod van SOL Producten en Diensten verschijnt op andere Online-platformen die als Online-distributiekanaal fungeren en afwijkt van het aanbod op de Sites, dan is de informatie op de Sites de juiste informatie en leidend.

11.3. De door SOL te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst zal - behoudens opzet of grove schuld - in geen geval meer bedragen dan het overeengekomen bedrag (exclusief omzetbelasting).

11.4. SOL garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van de Producten en Diensten, maar erkent geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiende of verband houdend met de Producten of Diensten.

11.5. Mocht de Opdrachtgever en/of zijn medewerker(s) in strijd met de artikelen vermeld in de privacy clausule handelen, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle opgelegde boetes.

Artikel 12. Overmacht

12.1. SOL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die haar niet verweten kan worden en niet krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SOL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SOL niet in staat is zijn verplichtingen (tijdig) na te komen. Een voorbeeld hiervan is het

uitvallen van of niet bereikbaar zijn van internet . SOL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat SOL zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.3. Wanneer de overmacht situatie langer dan een (1) maand aanhoudt hebben partijen het recht om de Overeenkomst door een aangetekend schrijven te ontbinden.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

13.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) en opvraagbaar via het Service Center KvK en gepubliceerd op de Sites, althans in ieder geval op www.spotonlearning.nl.

13.2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

13.3. SOL is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking, zodra de nieuwe versie van de voorwaarde is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en is gepubliceerd op (een van) de Sites.

Artikel 14. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

14.1. Op aanbiedingen, offertes van SOL en op al haar rechtsverhoudingen en overeenkomsten met Opdrachtgevers of andere derden alsmede de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden geschillen tussen SOL en Opdrachtgevers of derden uit hoofde van de sub 14.1 genoemde aanbiedingen, offertes, rechtsverhoudingen en overeenkomsten bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.